



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения

«Детский сад №156»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	Обеспечить в организации следующие условия: - размещать информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещении.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий	Рассмотреть возможность создания комфортной зоны отдыха оборудованную соответствующей мебелью между группами 9, 10.	30.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью			Романова Наталья Владимировна (зам. зав. по ХР)		
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Оборудовать помещения детского сада входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами (ширина коридоров не соответствуют новым требованиям по созданию доступных услуг для инвалидов), специальным оборудованным санитарно- гигиеническим помещением нет возможности, не позволяет проект детского сада.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Романова Наталья Владимировна (зам. зав. по ХР)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	- сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - направить педагогов на КПК «Поведенческие подходы к адаптации образовательного процесса для обучающихся с ТНР, интеллектуальными нарушениями (УО), ЗПР и РАС согласно ФГОС ОВЗ»	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. - направить педагогов на КПК «Поведенческие подходы к адаптации образовательного процесса для обучающихся с ТНР, интеллектуальными нарушениями (УО), ЗПР и РАС согласно ФГОС ОВЗ»	30.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Романова Наталья Владимировна (зам. зав.по ХР)		
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (90%)	Провести мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	Провести консультацию с ответственными за прием в ДОУ	01.03.2024	Мохова Вероника		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	«Информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»		Витальевна (заведующий)		
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести консультацию с сотрудниками ДОУ «Правила общения с посетителями образовательной организации»	01.03.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Провести консультацию с ответственными за прием в ДОУ «Общение с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы»	01.03.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий)		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Провести мониторинг среди получателей услуг, с целью выяснения готовности рекомендовать организацию родственникам и	01.08.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий)		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе ежедневной оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
		знакомым		Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести анкетирование родителей по вопросу удобства графика работы образовательной организации для	01.04.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести мониторинг, удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в образовательной организации	01.06.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)		