

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 156»
(полное наименование организации)
за 2024 год

[illegible]

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	мебелью				комфортная зона отдыха в приемной. Обновлена мебель при входе в учреждение.	24.06.2024г.
3	Удовлетворенность комфорностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (95%)	Провести мониторинг удовлетворенности комфорностью предоставления услуг образовательной организацией.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)	Проведен мониторинг удовлетворенност и комфорностью предоставления услуг образовательной организацией.	12.09.2024г.
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные	Оборудовать помещения детского сада входных групп пандусами (подъемными платформами), адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами (ширина коридоров не соответствуют новым требованиям по созданию доступных услуг для инвалидов), специальным оборудованным санитарно-гигиеническим помещением нет возможности, не позволяет проект детского сада.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Романова Наталья Владимировна (зам. зав.по ХР)	Отправлен запрос учредителю исх. №72 от 06.11.2024г.	06.11.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации					
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. -направить педагогов на КПК «Поведенческие подходы к адаптации образовательного процесса для обучающихся с ТНР, интеллектуальными нарушениями (УО), ЗПР и РАС согласно ФГОС ОВЗ»	30.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Романова Наталья Владимировна (зам. зав.по ХР)	Проведен мониторинг коммерческих предложений по закупке дублированных надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отправлен запрос учредителю исх. № 73 от 06.11.2024г. Обучены 12 педагогов на КПК «Поведенческие подходы к адаптации образовательного процесса для обучающихся с ТНР, интеллектуальны	25.10.2024г., 06.11.2024 г., 22.03.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					ми нарушениями (УО), ЗПР и РАС согласно ФГОС ОВЗ»	
6	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила менее 100% (90%)	Провести мониторинг удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов.	01.12.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)	Проведен мониторинг удовлетворенности и доступностью услуг для инвалидов.	20.08.2024г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Провести консультацию с ответственными за прием в ДОУ «Информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	01.03.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий)	Проведена консультация с ответственными за прием в ДОУ «Информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию»	01.03.2024г.
8	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести консультацию с сотрудниками ДОУ «Правила общения с посетителями образовательной организации»	01.03.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)	Проведена консультация с сотрудниками ДОУ «Правила общения с посетителями образовательной организации»	01.03.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96%)	Провести консультацию с ответственными за прием в ДОУ «Общение с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы»	01.03.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий)	Проведена консультация с ответственными за прием в ДОУ «Общение с получателями услуг посредством дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта, электронные сервисы»	28.02.2024г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (94%)	Провести мониторинг среди получателей услуг, с целью выяснения готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.08.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)	Проведен мониторинг среди получателей услуг, с целью выяснения готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.08.2024г.
11	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести анкетирование родителей по вопросу удобства графика работы образовательной организации для	01.04.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)	Проведено анкетирование родителей по вопросу удобства графика работы образовательной организации для	01.04.2024г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
12	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Провести мониторинг, удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в образовательной организации	01.06.2024	Мохова Вероника Витальевна (заведующий) Миннибаева Анна Николаевна (старший воспитатель)	Проведен мониторинг, удовлетворенност и организационным и условиями оказания услуг в образовательной организации	31.05.2024г.

Заведующий МБДОУ №156

М.П.

Подпись

В.В. Мохова

Расшифровка